

## 当社の個人情報保護に関する基本方針 (プライバシーポリシー)

AGレンディング株式会社は、当社の「誠実な企業活動を通じて、社会より支持を得る」という経営理念に基づき、社会的責任の重要性を十分に認識して、社会に貢献してゆくことを目指しております。

当社は、以下の条項を遵守し、お客様から取得した個人情報の保護に万全を尽くしてまいります。

1. 当社は、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）その他関係法令を遵守いたします。
2. 当社は、個人情報保護規程を定め、継続的に見直し、改善に努めてまいります。
3. 当社は、取得した個人情報の取扱いに当たっては、その利用目的を明確にし、その目的の範囲内で利用いたします。
4. 当社は、収集した個人情報の保護に関し、安全管理規程を定め、不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えいなどの予防に努めるとともに、規程の継続的な見直し及び改善に努めてまいります。
5. 当社は、個人情報の取得、利用及び提供に関する監査を定期的に行い、この宣言内容の適切な実践に万全を尽くします。

2022年3月29日

AGレンディング株式会社

個人情報に関するご相談、個人情報の開示、訂正等、利用停止等の手続き等につきましては、次の個人情報相談窓口にご相談ください。

〈ご相談窓口〉

住所：東京都港区芝2丁目31番19号

AGレンディング株式会社 営業管理部宛

電話： 03-5427-3661 （受付時間 平日9:30～18:00）

# 個人情報の取り扱いに関する宣言

## (プライバシーステートメント)

当社は、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号。以下「個人情報保護法」といいます。）および当社の「個人情報の保護に関する当社の基本方針（プライバシーポリシー）」の理念に従い、お客様からの個人情報について、以下のとおり取得、管理などを行います。

### 1. お客様の個人情報の利用目的

当社は、個人情報の取得にあたっては、取得した個人情報の利用目的を明確にし、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を利用いたします。

なお、当社担当との面談や名刺交換等により個人情報をご提供いただく場合、各種イベントやセミナー等において名刺等をいただく場合には、利用目的の通知または公表を省略させていただくことがございます。

これらの場合には、ご本人が拒否されたときを除いて、弊社商品、サービス等のご紹介や各種情報提供、ならびに営業活動やマーケティング活動のために利用させていただくことがあります。

#### (1) 使用目的の例

当社の使用目的は、例えば、次のとおりです。

- お客様が申し込まれた契約について契約締結の可否などを判断する目的（与信判断のため）
- 与信後の返済・融資や、お問い合わせに対する回答などを適切に行う目的（取引に関する記録保存のため）

《当社がお客様と直接ご融資に係る契約などを締結する際の利用目的》

#### ■個人情報の当社における使用目的について

当社は、お客様の個人情報について次の使用目的の範囲内で適正に使用いたします。

※申込人および契約者、連帯保証人予定者および連帯保証人並びに法人代表者等の関係する個人を以下総称して「関係当事者」といいます。

※個人情報および法人貸付情報を、以下総称して「取引情報」といいます。

#### 1. 当社の与信判断のため

2. 当社の与信並びに与信後の権利の保存、管理変更および権利行使のため(債権譲渡等の処分および担保差入その他の取引を含む)
3. 関係当事者の本籍地に関する情報は関係当事者確認および所在確認のため
4. 当社と関係当事者との取引および交渉経過その他の事実に関する記録保存のため
5. 当社の与信に係る商品およびサービスの案内のため
6. 当社内部の市場調査・分析、金融商品・サービスの研究・開発のため

■ 申込・契約に係る個人情報の信用情報機関への提供・登録・使用

当社は、個人情報の取り扱いに関して管理責任者を置き、個人情報保護法その他関係法令の遵守を徹底いたします。

1. 取引情報の使用

当社は、当社が加盟する信用情報機関（以下「加盟先機関」といいます。）および加盟先機関と提携する信用情報機関（以下「提携先機関」といいます。）に照会し、取引情報が登録されている場合には、本申込時および本契約継続中において、当該情報の提供を受け、関係当事者の返済または支払能力を調査する目的のみに使用します。

2. 取引情報の信用情報機関への提供

当社は、加盟先機関に関係当事者に係る本申込および本契約に基づく次の取引情報を提供します。

■ 株式会社日本信用情報機構への提供

- (1) 本申込に関する情報（関係当事者の氏名・生年月日・電話番号および運転免許証等の記号番号等の本人を特定する情報、並びに申込日・申込商品種別等）
- (2) 本契約に基づく関係当事者の本人を特定するための情報（氏名・生年月日・性別・住所・電話番号・勤務先・勤務先電話番号・運転免許証等の記号番号等）
- (3) 契約内容に関する情報（契約の種類・契約日・貸付日・契約金額・貸付金額・保証額等）
- (4) 返済状況に関する情報（入金日・入金予定日・残高金額・完済日・延滞・延滞解消等）
- (5) 取引事実に関する情報（債権回収・債務整理・保証履行・強制解約・破産申立・債権譲渡等）
- (6) 法人貸付情報および関係当事者に係る個人情報（法人名・代表者名・所在地・電話番号等の法人を特定するための情報）

3. 取引情報の登録

加盟先機関は、当該取引情報を、次に定める期間登録します。

■株式会社日本信用情報機構

- (1) 本申込に関する情報については、照会日から6ヶ月以内
- (2) 本契約に基づく法人または関係当事者の本人を特定するための情報については、契約内容・返済状況または取引事実に関する情報のいずれかが登録されている期間
- (3) 契約内容および返済状況に関する情報については、契約継続中及び契約終了後5年以内
- (4) 取引事実に関する情報については、契約継続中及び契約終了後5年以内  
(ただし、債権譲渡の事実に係る情報については当該事実の発生日から1年以内)

4. 取引情報の他会員への提供

加盟先機関は、当該申込情報を、その加盟会員および提携先機関の加盟会員に提供します。また、加盟先機関および提携先機関の加盟会員は、当該取引情報を、関係当事者の返済または支払能力を調査する目的のみに使用します。

※法人貸付情報は株式会社日本信用情報機構のみに登録され、その提携先機関の加盟会員には提供されません。

5. 加盟先機関および提携先機関

加盟先機関および提携先機関の名称および連絡先は下記のとおりです。また、本契約期間中に新たに信用情報機関に加盟し、提供・登録・使用する場合は、別途、書面により通知し、同意を得るものとします。

【記】

《加盟先機関》

株式会社日本信用情報機構

※貸金業法に基づく指定信用情報機関

TEL0570-055-955 <https://www.jicc.co.jp/>

※加盟先機関の加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記のホームページをご覧ください。

6. 開示等の手続きについて

関係当事者は、加盟先機関に登録されている取引情報に係る開示請求または当該取引情報に誤りがある場合の訂正、削除等の申立を、加盟先機関が定める手続きおよび方法によって行うことができます。

■個人情報の共同利用について

当社は、関係当事者の個人情報について、以下の範囲で共同利用することがあります。なお、法人情報（法人名、代表者名、所在地、電話番号等）についても同じ範囲で共同利用することがあります。

#### 1. 共同利用者

当社、アイフル株式会社、その他アイフル株式会社の有価証券報告書記載の子会社及び公表提携会社※のうち、事業者向け融資商品又は事業者向け融資商品の債務保証引受け（以下、これらを総称して、「事業者向け融資商品・保証」という。）を取扱う会社

※アイフル株式会社の有価証券報告書記載の子会社、提携会社、金融商品、事業者向け融資商品・保証を取扱う会社等はアイフル株式会社のホームページで公表しています。

<https://www.aiful.co.jp>

#### 2. 共同利用者の利用目的

- (1) 各共同利用者の事業者向け融資商品・保証の与信判断のため
- (2) 各共同利用者の事業者向け融資商品・保証の与信ならびに与信後の権利の保存、管理、変更および権利行使のため
- (3) 各共同利用者の事業者向け融資商品・保証の与信後の権利に関する債権譲渡等の処分および担保差入れその他の取引のため
- (4) 各共同利用者と関係当事者との事業者向け融資商品・保証の取引および交渉経過その他の事実に関する記録保存のため
- (5) 各共同利用者内部における事業者向け融資商品・保証の市場調査および分析ならびに金融商品やサービスの研究や開発のため

#### 3. 共同利用するデータ項目

- (1) 本人特定に関する情報（氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、勤務先、勤務先電話番号、家族構成、居住状況および運転免許証等の記号番号等）
- (2) 契約内容に関する情報（契約の種類、申込日、契約日、貸付日、契約金額および貸付金額・保証額等）
- (3) 返済状況に関する情報（入金日、入金予定日、残高金額、完済日および延滞等）
- (4) 取引事実に関する情報（債権回収、債務整理、保証履行、強制解約、破産申立、債権譲渡等）
- (5) 与信に関する情報（収支、資産・負債、職歴および各共同利用者の与信評価情報等）

#### 4. データの管理について責任を有する者

アイフル株式会社（住所および代表者は、アイフルのホームページで公表しています。<https://www.aiful.co.jp>）

以上

#### (2) 取得する個人情報の例

当社が取得するお客様の個人情報などは、例えば、次のとおりです（一部、個人情報保護法に定める個人情報に該当しない情報が含まれます。）。

- 氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、携帯電話番号、勤務先に関わる内容、家族構成、家族情報、住居状況、保険種類、eメールアドレス、その他ご本人の特定に関する情報
- お客様がご利用されている契約の種類、申込日、契約日、商品名、契約極度額、契約金額、利用残高、月々の返済状況、その他取引に関する情報
- ※ お客様からのお問い合わせ内容などを正確に把握し、対応させていただくために、お客様との通話を記録させていただく場合がございます。なお、この記録は6か月以内に消去いたします。
- ※ お客様が、店舗にご来店された際に、防犯ビデオなどによりお客様の画像および映像を記録し、防犯および本人確認の目的で利用することがあります。なお、この記録は6か月以内に消去いたします。

#### 2. 個人情報の適正な取得

当社は、適正な方法で個人情報を取得いたします。

##### 適正な取得方法の例

当社の個人情報の取得方法は、例えば、次のとおりです。

- お客様が当社の申込書の書面に必要事項をご記入いただくことにより取得する方法
- お客様がインターネットなどにて、当社ホームページにアクセスした際に、ご提供いただくことにより取得する方法
- 当社がお客様の同意を得て個人情報情報機関より取得する方法
- 当社が官報、NTT作成の電話帳など一般に公開されている情報媒体から取得する方法
- お客様から口頭により当社にお申し出いただくことにより取得する方法
  - ※ 契約の締結の意思確認時、保証契約の締結の意思確認時等、お客様と当社の会話内容は録音させていただく場合がございます。
- 名刺交換等で取得する方法

#### 3. その他の保有個人データの使用目的

当社に入社（採用）を希望される方および採用者の個人情報についての使用目的  
当社は、当社に採用を希望される方の個人情報について次の使用目的で使用いたします。

- 当社の採用の判断のため
- 当社での採用が決定した場合は、従業員管理のため

#### 4. 個人情報の共同利用

当社は、事業者向け融資商品・保証を取扱う会社において、個人情報を共同利用すること、グループ会社において名刺交換等でご提供いただいた個人情報を共同利用することがあります。

なお、当社は、お客様の同意を得て提供する場合、法令などに基づく場合およびその他正当な事由に基づき提供する場合以外には、お客様の個人情報を第三者に提供いたしません。

##### ● 当社以外の共同利用者

###### (1) 事業者向け融資商品・保証を取扱う会社

アイフル株式会社、その他アイフル株式会社の有価証券報告書記載の子会社及び公表提携会社※のうち、事業者向け融資商品又は事業者向け融資商品の債務保証引受け（以下、これらを総称して、「事業者向け融資商品・保証」という。）を取扱う会社※

###### (2) グループ会社の共同利用について（名刺情報）

###### ア. 共同して利用される個人情報の項目

- ・名刺に記載されている個人情報すべて

###### イ. 共同して利用する者の利用目的

- ・サービス情報等の情報提供

###### ウ. 取得方法

- ・名刺交換

###### エ. 共同して利用する者の範囲

###### ◆当社および当社の国内グループ会社

<https://www.ir-aiful.com/japanese/corporate04.html>

###### オ. 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者 情報を取得した各共同利用者

▶各共同利用者の名称、代表者の氏名、住所については、グループ一覧のリンク先をご参照ください。

<https://www.ir-aiful.com/jp/corporate/group.html>

## 5. 個人情報の開示など

当社は、お客様から取得した個人情報の開示、訂正、利用停止などを求められた場合には、遅滞なくこれに対応いたします。

### ■ ご相談窓口

開示などの相談窓口は以下のとおりです。

東京都港区芝2丁目31-19

AG レンディング株式会社 営業管理部

電話：03-5427-3611（受付時間 平日9:30～18:00）

Eメール：ag\_lending@aiful.co.jp

《開示等の請求ができる者（開示請求権者）》

- ・本人
- ・代理人

### ■ 開示等請求方法

- ・口頭または当社が必要と認める場合は書面により請求いただきます。

必要項目

- （1）開示などを求める「お客様本人が識別される保有個人データ（個人情報）の項目」
  - （2）お客様の「氏名」・「住所」・「生年月日」・「電話番号（携帯電話可）」
  - （3）開示請求権者本人を確認できる書面として、運転免許証または旅券、開示請求者が外国籍の場合は「在留カード」または「特別永住者証明書」の写しなど
  - （4）開示請求権者が代理人の場合は、上記に加え代理権を証する書面（委任状など）、印鑑証明書
- ・その他、特に開示請求権者が求め、当社が承諾した方法

### ■ 開示などに伴う条件

- ・所定のご本人様確認により、本人または代理人であることの確認を行います。
- ・代理人が正当な代理権を持っているか否かの確認を行います。

### ■ 開示などに係る手数料

- ・原則として無料とします。

(ただし、開示など請求内容により、実費相当額(郵送費用、調査費用など)を請求させていただく場合がございます。)

#### ■ 開示等の流れ

開示などの基本的な流れは次のとおりです。

- (1) 開示請求
- ↓
- (2) 開示担当部署にて受付
- ↓
- (3) 当社にて調査
- ↓
- (4) 開示など請求者への開示

#### ■ ご留意点

※ お客様のご要望により、特に当社が承諾した場合は、上記以外の方法にて開示など対応することがあります。

※ 開示など請求権者でないことが判明した場合、正当な代理人でないと当社が判断した場合、お客様本人が識別される保有個人データ(個人情報)の項目以外の開示など請求の場合など、当社の定める方法によらない請求の場合は開示請求などを受け付けしないこと、または、非開示とすることがありますので、あらかじめご了承ください。

なお、上記の場合は開示など請求者に対しその旨を通知いたします。

※ 開示など請求項目、開示などの量などにより、対応までに相当の期間を要することがあります。

## 6. お問い合わせ窓口

個人情報についての質問・苦情・お問い合わせは、以下窓口までお願いいたします。

- (1) 個人情報に関するご相談、個人情報の開示、訂正、利用停止等の手続きにつきましては、次の個人情報相談窓口にご相談ください。

#### 《ご相談窓口》

開示等の相談窓口は次のとおりです。

東京都港区芝2丁目31-19

AG レンディング株式会社 営業管理部

電話 : 03-5427-3661 (受付時間 平日 9 : 30~18 : 00)

Eメール : [ag\\_lending@aiful.co.jp](mailto:ag_lending@aiful.co.jp)

- (2) 当社は個人情報の保護に関する法律に基づく以下の認定個人情報保護団体の会員です。

《当社が所属する「認定個人情報保護団体」の名称および苦情の申し出先》

日本貸金業協会

電話 0570-051-051 (受付時間 9 : 00-17 : 00 休 : 土、日、祝日、年末年始)

#### 7. 個人情報の取り扱いの委託

個人情報保護法の規定に従い、当社の業務委託先に対して個人情報の取り扱いを委託する場合がございます。この場合には、業務委託先において個人情報の保護が十分に図られていることを確認した上で、個人情報の保護に関する契約を締結し、必要に応じた監査を実施するなどの適切な措置を講じます。

#### 8. 個人情報の安全管理措置

##### (1) 個人データの取扱いに係る規律の整備

個人データの取得、利用、保管、提供、削除、廃棄等の各段階に応じた、取扱方法、責任者・担当者及びその役割等について、個人情報保護規程などの社内規程により定めております。

##### (2) 組織的安全管理措置

個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員の責任と権限を社内規程にて明確化し、法や社内規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告・連絡体制を整備しております。

また、個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、内部監査部門による監査を実施しております。

##### (3) 人的安全管理措置

個人データの取扱に関する留意事項について、従業員に定期的な教育を実施し、個人データの取扱いに関する誓約書を取得しております。

##### (4) 物理的安全管理措置

個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室の管理及び持ち込む機械等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する等の措置を講じております。

個人データを取り扱う端末を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を講じております。

(5) 技術的安全管理措置

アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しております。

また、個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しております。

(6) 外的環境の把握

外国において個人データを取り扱う場合、当該外国の個人情報の保護に関する制度等を把握した上で、安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

9. ホームページのセキュリティ

当社では、PC サイトにおいて cookie (クッキー) を利用しています。cookie とは、当社が Web ブラウザーを通してお客様のコンピュータに一次的にデータを書込んで保存する仕組みです。当社では、cookie を当社ホームページのサービス向上、当社ホームページの利用状況の把握、ホームページの運用に関する統計情報および不正アクセスなどの原因調査のために使用しており、お客様個人を特定できる情報は cookie に含まれていません。

また、調査に当っては、当社ホームページにアクセスされた方の情報をアクセスログという形で記録しています。アクセスログにはアクセスされた方のドメイン名や IP アドレス、アクセスされた日付・時刻などが含まれており当社のお客様においては、個人情報と照合することが可能です。

なお、当社ではアクセスログを閲覧・利用できる者を社内の特定期人物に限定し、また利用できる場所についても同様に限定しており適切に利用する環境を構築しております。なお、アクセスログを第三者に開示・譲渡または販売することはありません。

**クッキーの広告配信利用時のオプトアウト（無効化）について**

当社が広告配信サービスを利用するため、下記広告配信会社はクッキーなどによってお客様の当社サイトへの 訪問・行動履歴情報を取得、利用している場合があります。

当該広告配信会社によって取得された訪問・行動履歴情報は、各広告配信会社のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。

お客様は、広告配信サービスのオプトアウト（無効化）により、取得された訪問・行動履歴情報の広告配信への利用を無効化することができます。

《広告配信会社及びオプトアウトページのご案内》

Yahoo! JAPAN ( ヤフー株式会社 ) →

<https://btoptout.yahoo.co.jp/optout/index.html>

Google (Google LLC) → <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=ja>

#### 10. ホームページのご利用上の注意点

当社のホームページは、日本国の法律に準拠して適正に作成されておりますが、閲覧、利用に際しては、あらかじめ次の点をご承知おきください。

- 当社のホームページへのアクセスが海外から行われた場合にも日本国の法律が適用されること
  
- 当社のホームページ上の掲載物については、アクセスされた方の国の法律に照らして適切であるかどうかの表示や記述は行っておらず、当社のホームページの閲覧、利用に伴う責任は、アクセスされたお客様にあること

当社のホームページの閲覧、利用に関する訴訟については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 11. 個人情報取扱事業者の名称等

AG レンディング株式会社

住所：東京都港区芝2丁目31-19 バンザイビル8F

代表者氏名：代表取締役社長 下條 尚

当社は、2021年8月5日から、「当社の個人情報保護に関する基本方針（プライバシーポリシー）」およびこの宣言を実施いたしております。

当社は、個人情報保護法およびその他の法令などの変更に伴い、必要に応じて「当社の個人情報保護に関する基本方針（プライバシーポリシー）」およびこの宣言の一部または全部を改訂することがあります。また、当社の業務内容の変化に伴い合理的な必要が生じた場合には、当社が取得する個人情報についての利用目的を変更させていただくことがあります。

これらの変更のうち特に重要な変更については、当社ホームページまたは最寄りの店舗

においてお知らせいたしますので、定期的なご確認をお願いいたします。

以上

2022年3月29日制定

2023年5月16日改定